

POLÍTICA DE PRIVACIDADE VIRTUAL SAFE

A presente política de privacidade tem como objetivo fornecer esclarecimentos sobre como são tratados os dados pessoais dos usuários ao utilizarem as funcionalidades do software desenvolvido pela Virtual Safe. Esse sistema oferece a profissionais e empresas funcionalidades para realizar a gestão de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

Nos termos dos artigos 107, 421, 422, 429 e 659 da Lei 10.402/2002 (Código Civil Brasileiro), o acesso ao site, cadastro e utilização da plataforma implicam na aceitação total dos termos desta política de privacidade. Isso vincula o usuário aos encargos decorrentes da contratação. Caso você não concorde com alguma disposição aqui presente, não contrate os nossos serviços.

1. CONTEÚDO

Esta Política de Privacidade tem como objetivo fornecer as seguintes informações:

I - Quais tipos de dados são coletados pela Virtual Safe;

II - Como a Virtual Safe utiliza essas informações;

III - Com quem a Virtual Safe compartilha os dados, de maneira controlada;

IV - Pelo período em que as informações são mantidas armazenadas;

V - Como o usuário pode gerenciar a coleta e o armazenamento de seus dados;

VI - Situações em que a Política de Privacidade pode ser sujeita a alterações;

VII - Quais são os protocolos de segurança adotados pela Virtual Safe em relação à plataforma;

VIII - Onde encaminhar eventuais dúvidas relacionadas à privacidade dos dados.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS PELA VIRTUAL SAFE

Ao fazer uso do Site e/ou da Plataforma, desde que esteja em conformidade com as disposições dos artigos 3.º, II e III, e 7.º, III, VIII e IX da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018), o USUÁRIO MANIFESTA DE FORMA CLARA E EXPRESSA O CONSENTIMENTO SOBRE A COLETA, UTILIZAÇÃO, ARMAZENAMENTO E PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PELA Virtual Safe.

Ao utilizar o Site e/ou a Plataforma, a Virtual Safe coleta os seguintes Dados Pessoais dos Usuários. A Virtual Safe se compromete a manter essas informações em absoluto sigilo e protegê-las contra acessos não autorizados de terceiros, conforme previsto neste termo.

I - Informações de Cadastro referem-se aos dados fornecidos voluntariamente pelos Usuários durante o processo de registro na plataforma. Isso pode incluir informações como nome, endereço de e-mail, nome e CNPJ/MF da empresa, endereço e CEP da empresa, número de telefone para contato, entre outros. O Usuário possui o direito de acessar, modificar e corrigir os dados que forneceu. Se houver alguma atualização

nas Informações Pessoais, a Virtual Safe pode manter uma cópia das informações previamente fornecidas em seus registros.

II - Informações de Acesso se referem aos dados relacionados à navegação e uso do Site e da Plataforma pelos usuários. Essas informações são coletadas automaticamente por meio de tecnologias como cookies, que são pequenos arquivos de dados armazenados no dispositivo do Usuário ao acessar um site ou aplicativo. Os cookies têm a capacidade de reunir dados sobre as páginas visitadas pelo Usuário, bem como informações sobre o dispositivo utilizado, como sistema operacional, navegador, tipo de hardware, endereço MAC, IMEI e UDID (números identificadores utilizados em dispositivos da Apple Inc.). Além disso, podem incluir o endereço de protocolo de Internet (IP), horário de acesso e detalhes sobre os hábitos de navegação e preferências do Usuário.

III - Informações de Serviço são essenciais para a utilização dos serviços disponibilizados pela Plataforma. Para isso, o Usuário precisa inserir conteúdos específicos, como fotos, descrições, características do produto, dados de clientes, fornecedores, entre outros. Todos esses dados são criptografados ao serem inseridos na Plataforma, garantindo que a Virtual Safe não tenha acesso ao seu conteúdo. É importante destacar que em nenhuma circunstância as Informações de Serviço serão compartilhadas com terceiros ou utilizadas para finalidades diferentes das previstas nesta Política de Privacidade.

IV - Para concluir a contratação dos Serviços, o Usuário pode precisar fornecer informações sobre os métodos de pagamento que serão utilizados na transação. Importante ressaltar que as Informações de Pagamento são registradas diretamente no banco de dados da administradora, sem acesso concedido à Virtual Safe ou a terceiros.

3. COMO A VIRTUAL SAFE UTILIZA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Virtual Safe utiliza as Informações Pessoais coletadas para os seguintes propósitos gerais:

I - Contratação dos Serviços: As Informações de Cadastro e as Informações de Meios de Pagamento serão utilizadas para efetivar a contratação dos Serviços.

II - Personalização dos Serviços: As Informações de Serviços serão utilizadas exclusivamente para execução e usufruto pelo Usuário dos Serviços e das funcionalidades oferecidas pela Plataforma.

III - Comunicações Importantes: As Informações de Cadastro podem ser utilizadas para que a Virtual Safe possa responder a questionamentos dos Usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento da Plataforma, serviços, Termos de Uso, Política de Privacidade, bem como outros comunicados.

IV - E-mail Marketing: Caso seja expressamente autorizado pelo Usuário, a Virtual Safe poderá enviar e-mails sobre ofertas e serviços oferecidos através da Plataforma ou por parceiros da Virtual Safe.

V - Personalização de Anúncios: As Informações Pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de anúncios de publicidade de terceiros mais relevantes para o usuário, eventualmente exibidos no ambiente do Site.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS

Para a melhor utilização dos Serviços oferecidos pela Virtual Safe, é essencial que as Informações Pessoais sejam compartilhadas com as seguintes empresas parceiras. Ao contratar os serviços apresentados, o usuário autoriza expressamente a Virtual Safe a realizar o referido compartilhamento:

I - Serviço de Hospedagem: O Site e a Plataforma encontram-se hospedados em servidores de titularidade da empresa Hostinger.

II - Empresas de Processamento de Meios de Pagamento: Todos os pagamentos realizados através do Site são processados por ferramentas de titularidade de instituições bancárias responsáveis pela emissão dos boletos de pagamento.

IV - Ferramentas de Publicidade: A Virtual Safe utiliza plataformas como Facebook, Instagram, LinkedIn, Google, entre outras, assim como outras ferramentas de publicidade e marketing. Recomendamos a leitura cuidadosa das políticas de privacidade e dos direitos de cancelamento de assinatura desses provedores em seus respectivos websites.

V - Ferramentas de E-mail Marketing: O e-mail marketing, ou publicidade por correio eletrônico, é a utilização do e-mail como ferramenta de marketing direto, podendo ser empregado pela Virtual Safe, sempre em conformidade com as normas legais e procedimentos pré-definidos nesta Política de Privacidade.

4.1. Em nenhuma circunstância, as empresas parceiras mencionadas nesta Política de Privacidade estão autorizadas a utilizar as Informações Pessoais fornecidas à Virtual Safe de forma diferente do que foi disposto acima, a menos que haja consentimento expresso do Usuário.

4.2. As Informações Pessoais dos Usuários também poderão ser compartilhadas com autoridades policiais, judiciais, administrativas ou com o Ministério Público do Brasil, exclusivamente em caso de ordem judicial que obrigue a Virtual Safe a disponibilizar tais informações.

4.3. O compartilhamento de Informações Pessoais também poderá ocorrer se a Virtual Safe for adquirida ou se fundir com outra empresa. Nesse caso, a Virtual Safe notificará os Usuários antes de suas Informações Pessoais serem compartilhadas e ficarem sujeitas a outra política de privacidade.

4.4. Em nenhuma hipótese as Informações Pessoais serão compartilhadas ou vendidas a outras organizações para fins comerciais, exceto para o fornecimento de produtos ou serviços solicitados pelo Usuário, mediante sua permissão expressa.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS APÓS A SUSPENÇÃO DO USO

As Informações Pessoais coletadas através do Site e da Plataforma são mantidas em nosso sistema pelo período de 60 (sessenta) dias, a contar da data de cancelamento da prestação dos serviços. Após esse prazo, a Virtual Safe reserva-se o direito, a seu critério exclusivo, de eliminar permanentemente quaisquer Informações Pessoais armazenadas em nossos bancos de dados.

6. CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os Usuários têm a opção de escolher quais Informações Pessoais desejam compartilhar com a Virtual Safe. No entanto, é importante ressaltar que a não disponibilização de informações básicas de identificação pode limitar o uso de certas funcionalidades da Plataforma.

Para dar mais controle aos Usuários sobre a coleta e armazenamento automático de suas Informações Pessoais, a Virtual Safe disponibiliza as seguintes ferramentas:

I - Ferramentas do navegador: Os principais navegadores utilizados para acessar a Internet oferecem opções para recusar o armazenamento de cookies e fornecem ferramentas para controlar a coleta de Informações Pessoais, como por exemplo, modos de navegação privada ou anônima.

II - Software de bloqueio de anúncios: Existem diversas extensões gratuitas disponíveis para navegadores que permitem bloquear anúncios personalizados e o rastreamento por meio de cookies. A Virtual Safe não endossa nem verifica essas aplicações, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário o seu uso.

III - E-mail marketing: Todos os e-mails de marketing enviados pela Virtual Safe contêm a opção de cancelamento de assinatura, que está disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso o Usuário deseje, pode, a qualquer momento, optar por cancelar a assinatura. Além disso, o Usuário tem a opção de controlar a frequência de recebimento dessas comunicações.

6.3. O Usuário tem o direito, a seu critério e a qualquer momento, de solicitar à Virtual Safe a exclusão das suas Informações Pessoais coletadas por meio do Site e/ou da Plataforma. No entanto, a Virtual Safe poderá manter os dados relativos ao IP, data e hora de acesso do Usuário pelo período de 2 anos a partir da exclusão, ou por um prazo superior, conforme exigido por autoridade competente, judicial ou com poder de polícia, de acordo com a obrigação estabelecida na Lei Federal n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Após o término desse prazo, o Usuário também poderá solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP, data e hora de acesso.

6.4. O Usuário administrador da conta tem a opção de revisar, aprimorar e modificar as Informações Pessoais fornecidas por meio das páginas de perfil, ou, se preferir, encerrar a sua conta por meio de solicitações enviadas para o endereço de e-mail: contato@virtualsafe.com.br.

7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Virtual Safe está em constante processo de atualização para aprimorar as funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá ser alterada, a qualquer momento e a critério exclusivo da Virtual Safe, para refletir os ajustes realizados na Plataforma. No entanto, o Usuário será sempre notificado previamente em caso de qualquer modificação nesta Política de Privacidade. Se o Usuário não concordar com as novas disposições, poderá, a seu critério, rejeitá-las. Isso, no entanto, implicará na impossibilidade de acesso à Plataforma e uso de suas funcionalidades. Ao continuar a utilizar a Plataforma após a alteração da Política de Privacidade, o Usuário estará concordando tacitamente com todas as modificações.

8. SEGURANÇA DE DADOS

A Virtual Safe emprega criptografia de chaves públicas, por meio de certificados digitais, para garantir o acesso seguro à Plataforma. As senhas dos Usuários são armazenadas de forma cifrada em nosso banco de dados.

Todas as Informações Pessoais são submetidas a rigorosas práticas de segurança, englobando medidas tanto físicas quanto digitais, com o

objetivo de prevenir acessos não autorizados por terceiros.

É de total responsabilidade do Usuário manter um ambiente seguro em seus dispositivos de acesso. Isso pode ser feito através da utilização de ferramentas disponíveis, como antivírus e firewall, bem como a atualização regular de software para acessar os serviços. A Virtual Safe poderá solicitar informações pessoais por e-mail, unicamente através do endereço suporte@virtualsafe.com.br. Ressaltamos que a Virtual Safe não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que busquem obter dados pessoais de nossos Usuários (phishing).

A Virtual Safe se exime expressamente de quaisquer responsabilidades decorrentes da não observância, por parte do Usuário ou terceiros sob sua gerência, da obrigação de manter o dispositivo de acesso seguro, conforme mencionado no parágrafo anterior.

9. DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade está sujeita às leis da República Federativa do Brasil. Caso o Usuário tenha alguma dúvida em relação a esta Política ou deseje fazer alguma solicitação referente às suas Informações Pessoais ou preferências armazenadas pelo Site ou Plataforma, por favor, entre em contato conosco através do e-mail suporte@virtualsafe.com.br.

10. DO FORO

Em caso de conflitos relacionados a este Termo de Uso e/ou à Política de Privacidade, fica estabelecido o foro da Comarca de Barueri, SP, como competente para resolver qualquer questão decorrente, com renúncia de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.