TERMO DE USO DO SISTEMA VIRTUAL SAFE

Este termo de uso define as condições para o uso da plataforma de software Virtual Safe, a qual disponibiliza aos profissionais e empresas um sistema online para realizar a gestão de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

Este Termo de Uso é aplicável a todas as informações, textos, imagens e quaisquer conteúdos que sejam inseridos (upload), baixados (download) ou que estejam relacionados aos Serviços oferecidos pelo sistema Virtual Safe.

Cabe à empresa contratante manter o hardware (a parte física de um computador formada pelos componentes eletrônicos) de acesso ao sistema, tal hardware precisa poder suportar as técnologias empregadas pela Virtual Safe.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É IMPRESCINDÍVEL PARA A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PLATAFORMA. TODOS OS CONTRATANTES DEVEM LER ESTE DOCUMENTO, SENDO QUE A UTILIZAÇÃO DO SITE E DA PLATAFORMA IMPLICA NA ACEITAÇÃO TOTAL DESTE TERMO DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A ELE RELACIONADA. AO ACEITAR ESTE TERMO DE USO, PRESSUPÕE-SE QUE O ADERENTE LEU E COMPREENDEU TODOS OS TERMOS AQUI PRESENTES, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER FORMALIDADE ADICIONAL DE ACEITAÇÃO.

CASO NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE NESSE CONTRATO, NÃO UTILIZE O SISTEMA OU CONTRATE OS SERVIÇOS DA Virtual Safe.

Conforme estabelecido nos artigos 107, 421, 422, 429 e 659 da Lei 10.402/2002 (Código Civil Brasileiro), ao aceitar estes Termos de Uso, o usuário também concorda com a Política de Privacidade, que é uma parte integrante e inseparável destes Termos de Uso. A Política de Privacidade aborda a coleta, uso, armazenamento, tratamento, segurança e controle das informações pessoais dos usuários.

A aceitação implícita e explícita destes Termos de Uso compromete a contratante aos encargos resultantes da contratação.

Os termos e condições de pagamento são estabelecidos através da proposta comercial aceita e confirmada explicitamente pela contratante via e-mail. Esta aprovação concede à contratada o direito de uso do sistema. O método de pagamento será realizado por meio de boleto bancário. Em caso de não pagamento dentro do prazo indicado na proposta comercial, os serviços serão automaticamente suspensos até a quitação.

A contratante possui o direito de desistir do contrato no período de 7 dias a partir da assinatura e/ou do recebimento do serviço. Neste caso, os valores eventualmente pagos durante este período serão reembolsados sem qualquer custo adicional, conforme estabelece o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Os valores relativos à mensalidade da plataforma serão ajustados anualmente no mês de janeiro, a partir do ano de 2021, utilizando como referência o índice do IGPM (Índice Geral de Preços) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou outro índice que o substitua, desde que a variação seja positiva.

O acesso e a utilização do Site e da Plataforma são restritos exclusivamente a: (I) usuários com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos ou legalmente emancipados, conforme estipulado no artigo 5º, parágrafo único, I do Código Civil Brasileiro, que possuam plena

capacidade legal para a realização de transações jurídicas; e (II) empresas devidamente regularizadas, legalmente constituídas e operantes em conformidade com a legislação aplicável.

No caso de a contratada identificar a criação de uma conta com base em informações falsas, provenientes de empresas irregulares, inexistentes ou da utilização da plataforma para propósitos ilícitos, a conta será imediatamente excluída, e este termo de uso será automaticamente encerrado.

1. SERVIÇOS

Os Serviços são disponibilizados por meio da Plataforma online, a qual é acessada pelo Site e opera mediante conexão à Internet. Dentre as funcionalidades oferecidas ao Usuário por meio da Plataforma estão:

I - Possibilidade de registrar as entregas de EPIs e EPCs realizadas aos funcionarios cadastrados com os equipamentos cadastrados;

II - Possibilidadede extrair relatórios do sistema;

III - Possibilidade de controlar o estoque dos EPIs e EPCs, bem como realizar a movimentação de entrada e saída de equipamentos;

IV - Alertas sobre a periodicidade de troca, equipamentos com CA vencido, e equipamentos com a quantidade em estoque abaixo do esperado.

V - Gráficos gerados pelo sistema para facilitar a gestão;

VI - Cadastro de usuários e empresas;

VII - Cadastro de funcionarios e equipamentos.

A contratante é responsável por todos os encargos cobrados pela operadora de telefonia móvel, fixa ou via rádio referentes à conexão à Internet, necessária para o uso do Serviço pelo Usuário.

2. CADASTRO

Para a contratação dos Serviços, é necessário que a contratante envie os dados e documentos da empresa para cadastro prévio, bem como para a emissão de boletos e notas fiscais pela contratada. Isso será realizado de acordo com o e-mail enviado pelo setor comercial da Virtual Safe.

a) A contratante declara, sob pena de responder civil e criminalmente, que as informações fornecidas são verídicas e verdadeiras. Compromete-se, ainda, a manter seus dados sempre atualizados.

b) A Virtual Safe não assume responsabilidade pelas informações prestadas pela contratante. No entanto, reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade dessas informações. Poderá, a seu exclusivo critério, solicitar a documentação de suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações fornecidas.

c) Caso a Virtual Safe detecte alguma conta criada a partir de informações falsas, o cadastro do contratante será automaticamente cancelado, resultando na revogação do acesso do Usuário ao Site e a qualquer Serviço. A contratante não terá direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento em decorrência dessa prática ilícita.

2.1. O titular e administrador da conta será aquele definido no momento do cadastro, com base nos dados fornecidos pelo contratante. A conta é de

uso pessoal e só pode ser acessada mediante a utilização do login e senha criados pela contratada durante o cadastro. A contratante é a única e exclusiva responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha, garantindo assim a segurança de sua conta e prevenindo o acesso não autorizado por terceiros.

a) A contratante é a única responsável por todas as atividades associadas à sua conta. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, a contratada deverá ser imediatamente notificada para que as devidas medidas sejam tomadas.

b) Se for identificada a existência de contas duplicadas, a contratada poderá desativar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, notificando a contratante por e-mail com antecedência de 48 horas.

3. PLANOS DE ASSINATURA

Para adquirir os Serviços Pagos, é necessário assinar a proposta pela contratante. A contratada oferece diferentes planos que podem ser selecionados de acordo com as preferências do Usuário/Empresa.

O PLANO PERSONALIZADO será customizado conforme as particularidades e necessidades de cada Cliente. Para solicitá-lo, basta entrar em contato diretamente com o setor comercial da contratada via e-mail e/ou telefone.

A contratada está constantemente realizando melhorias nas funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, os serviços podem sofrer alterações devido a atualizações e aprimoramentos no sistema, a qualquer momento e de acordo com o critério exclusivo da contratada, para refletir os ajustes feitos na Plataforma.

A contratante deve estar ciente de que, ao cancelar a Assinatura, desfazer o cadastro ou perder o acesso ao sistema devido à falta de pagamento da mensalidade, essa ação será irreversível. Todas as Informações e o conteúdo inserido na Plataforma serão apagados em 60 (sessenta) dias após a perda do acesso ao sistema. Isso será feito mediante aviso prévio via e-mail, e não será possível recuperar qualquer informação perdida. A contratada não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizada por danos provenientes do cancelamento da Assinatura e/ou desativação do cadastro.

A contratada reserva o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário à Plataforma em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso. Nessas situações, não será devida qualquer indenização à contratante. A contratada poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, assim como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

O PLANO LIVRE oferece acesso a recursos mais limitados do sistema e não gera cobranças para o usuário. A contratada reserva-se do direito de encerrar o Plano Livre, mediante aviso prévio, e migrar os usuários para algum plano pago mediante a cobrança de mensalidade acordada previamente, caso os usuários não queiram seguir com algum plano pago terão seus acessos bloqueados após 30 dias.

Ao contratar o PLANO LIVRE ou durante o período de avaliação gratuita de 30 dias do PLANO PROFISSIONAL, o espaço de armazenamento designado para o upload de arquivos será limitado a 100MB.

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4. Obrigações da contratada

A contratada garante que, ressalvadas as hipóteses previstas nestes Termos de Uso e em caso fortuito ou de força maior, a Plataforma funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, devendo apresentar plenas condições de acesso e funcionamento durante, no mínimo, 95% (noventa e cinco por cento) do tempo.

4.1. Em caso de constatação de falhas na utilização da Plataforma ou dificuldades de acesso, a central de suporte da contratada deverá ser comunicada, por meio do e-mail suporte@virtualsafe.com.br. O Suporte estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8hs às 12hs e das 13hs30min às 18hs00min (horário de Brasília), exceto feriados locais, estaduais e nacionais.

4.2. A contratada também oferecerá, através dos mesmos canais, suporte básico ao Usuário com relação aos Serviços, o que implica no esclarecimento de dúvidas com relação ao uso da Plataforma, preços, eventuais problemas com relação a pagamentos e erros decorrentes da própria Plataforma.

4.3. A prestação de outros serviços, como suporte especializado, deverá ser acordado entre a contratada e a contratante em documento próprio, separadamente, o que implicará em custo adicional oportunamente definido por proposta a ser aceita pela contratante via e-mail.

4.4. A contratada reserva-se o direito de, mediante comunicação prévia a contratante, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades disponibilizadas na Plataforma para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma. A contratada não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à Plataforma.

4.5. A contratada poderá utilizar serviços de terceiros para manter o Site e a Plataforma funcionando, podendo eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A contratada não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços destes terceiros.

4.6. A contratada não se responsabiliza pelas falhas de acesso da Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e/ou controle, inclusive, sem limitação, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pela contratada, bem como paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma.

4.7. O Site e a Plataforma podem conter links ou ligações a sites ou serviços de terceiros que não pertencem e nem são controlados pela contratada, de forma que a contratada não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas e opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros ou por qualquer terceiro que o Usuário interaja através do Plataforma ou do Site.

4.8. Nenhuma funcionalidade da Plataforma deve ser entendida como aconselhamento ou consultoria a respeito das atividades desenvolvidas pelos Usuários. A contratada não garante a contratada qualquer resultado

e ganho produtivo e não será responsável pelo desenvolvimento de seus negócios ou consequências decorrentes.

4.9. A contratada também não se responsabiliza por negócios desfeitos ou não realizados, quebras de contratos, enfim, por eventual desinteresse em formalização de negócios entre o contratante e seus clientes sob a alegação de que houve informação privilegiada de terceiro por meio da contratada.

4.10 O plano livre não conta com suporte ilimitado, e o atendimento dos chamados do usuário do plano livre dependerá da disponibilidade da equipe de suporte.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

As obrigações da Contratante:

I - Utilizar o Site e a Plataforma de forma adequada e diligente, em conformidade com os presentes Termos de Uso, com a lei, a boa-fé, a moral, os bons costumes e a ordem pública, velando para que o Sistema não seja aplicado e/ou usado para fins ilícitos, seja por seus funcionários, prepostos ou terceiros que tenham acesso à plataforma em seu sistema, assumindo as responsabilidades decorrentes da violação a essa determinação;

II - ADQUIRIR, ÀS SUAS CUSTAS, E USAR-SE DE LEITORES BIOMÉTRICOS E LEITORES DE CÓDIGOS HOMOLOGADOS PELA CONTRATADA, AO PASSO QUE, EM HAVENDO A NECESSIDADE DE A CONTRATADA HOMOLOGAR OS LEITORES BIOMÉTRICOS E LEITORES DE CÓDIGOS DE USO DA CONTRATANTE, SERÃO COBRADOS VALORES PERTINENTES À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, A SEREM PACTUADOS NA OCASIÃO VIA PROPOSTA A SER APROVADA PELA CONTRATANTE, INDEPENDENTEMENTE DOS VALORES PAGOS COMO MENSALIDADE PARA O USO DO SISTEMA.

III - Manter o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site e à Plataforma seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos.

IV - Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma;

V - Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (parte física de um computador formado pelos componentes eletrônicos) e acessórios necessários para o acesso ao Site e à Plataforma, bem como pelo acesso desses à Internet;

VI - Não explorar maliciosamente a segurança do Site e da Plataforma para a prática de atos ilícitos, proibidos por lei e pelos presentes Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Site e/ou a Plataforma, bem como os equipamentos de informática de outros Usuários ou de outros internautas (hardware e software), assim como os documentos, arquivos e todo conteúdo armazenado em seus dispositivos ou impedir a normal utilização ou gozo do Site, da Plataforma e dos Serviços;

VII - Manter cópia de todo conteúdo e dos dados importantes, tendo em vista que a Plataforma pode passar por períodos de manutenção;

VIII - Garantir a veracidade, qualidade, integridade e legalidade de seus dados e do meio através do qual foram adquiridos.

IX - Agir de forma a coibir o acesso não autorizado à utilização dos Serviços e notificar a contratada imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado ou uso;

X - Não vender, revender, alugar ou arrendar o Serviço, sob pena de indenizar eventuais perdas e danos e responder por eventual enriquecimento ilícito;

XI - Inserir e armazenar os arquivos na Plataforma, sempre verificando previamente se o arquivo solicitado ou enviado contém vírus ou não;

XII - Verificar se o conteúdo do arquivo inserido na Plataforma corresponde ao que é anunciado;

XIII - Responder, exclusivamente, por todos os ônus decorrentes da legislação do trabalho, fiscal, Previdência Social, acidentes do trabalho e contribuições de acordo com as leis e convenções vigentes, e ainda por todos os tributos que incidam ou que venham a incidir sobre o objeto deste termo;

XIV - Se os empregados da contratante propuserem reclamação trabalhista contra a contratada, ou qualquer outra medida judicial ou extrajudicial, desde já a contratante se obriga a requerer em juízo, já na primeira manifestação, a exclusão da contratada do feito, assumindo todos os ônus decorrentes desses eventuais processos, inclusive o pagamento integral de toda e qualquer parcela, custas judiciais, extrajudiciais e honorários advocatícios que, porventura, sejam exigidos da contratada, sem prejuízo de responder por eventuais perdas e danos decorrentes do evento;

XV - Reparar e/ou fazer com que sejam reparados todos os danos eventualmente suportados pela contratada, por terceiros e/ou ao meio ambiente, decorrentes de falta ou falha, parcial ou total, na execução dos serviços inerentes ao objeto deste Contrato, seja por ato ou omissão dos empregados da contratante, prepostos e/ou subcontratados, ou por emprego de materiais, ferramentas e/ou técnicas inadequados(as);

XVI - Responder, de forma objetiva, por alterações não autorizadas pela contratada ao Software e à plataforma do sistema Virtual Safe e/ou pelo mau uso do sistema eventualmente realizados por seus funcionários, prepostos ou terceiros sob o seu comando.

5.1. A contratante declara e garante que todos os conteúdos inseridos por ele na Plataforma:

Não violam a legislação brasileira, os dispositivos destes Termos de Uso e demais normas aplicáveis;

Não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de terceiros, seja pessoa natural ou jurídica, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, direitos do consumidor, entre outros;

Não são ilegais, como racistas, ameaçadores, obscenos, pornográficos ou violentos e nem incitam à violência, tampouco são injuriosos, caluniosos ou difamatórios e não atingem a honra de terceiro.

5.2. Qualquer dano causado pela contratante à contratada ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das garantias aqui declaradas será reparado exclusivamente pelo Usuário causador do dano, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da contratada.

5.2.1. Em caso de a contratante responder judicial ou administrativamente por qualquer dano decorrente do mau uso do sistema, seja intencional ou não, e no caso de a contratada ser incluída no polo passivo da lide, o usuário se compromete a solicitar, já na primeira manifestação nos autos, a exclusão da contratada do processo, sob pena de, não o fazendo, indenizar totais perdas e danos eventualmente sofridas pela contratada, entre elas, mas não se limitando a isso, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios, contratuais e sucumbenciais.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL DO SISTEMA VIRTUAL SAFE

6. Sujeito a estes Termos de Uso, a contratada concede à contratante uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Plataforma e o Site somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos de Uso.

6.1. Todos os direitos relativos ao software, ao Site e à Plataforma, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da contratada, inclusive no que diz respeito todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela contratada. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no Site e na Plataforma.

6.2. Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial, sendo proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar os Direitos de Propriedade Intelectual para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma, do Site e/ou dos Direitos de Propriedade Intelectual devem ser entendidos como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da contratada.

6.3. Qualquer utilização dos Direito de Propriedade Intelectual só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da contratada. A contratante assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direito de Propriedade Intelectual.

6.4. Qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações ou outras ideias fornecidas pela contratante à contratada, relacionadas com o funcionamento da Plataforma, não conferirá à contratante qualquer direito de titularidade sobre as funcionalidades eventualmente implementadas pela contratada, de forma que a contratante não terá qualquer direito de retenção, direito a royalties, uso ou indenização.

7. ALTERAÇÃO DESTES TERMOS DE USO

A contratada regularmente implementa melhorias nas funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, os Termos de Uso e a Política de Privacidade associada podem ser atualizados a critério exclusivo da contratada, a fim de refletir as adaptações realizadas na Plataforma.

7.1. Sempre que houver uma modificação nos Termos de Uso e/ou na Política de Privacidade, a contratada enviará um e-mail à contratante informando a data em que as alterações entrarão em vigor e solicitando à contratante que aceite as novas disposições através de um checkbox disponibilizado ao acessar o Site ou a Plataforma.

7.2. Caso a contratante não concorde com as novas disposições dos Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade, poderá, a seu próprio critério, recusá-las, o que implicará que a contratante não terá mais acesso à Plataforma e suas funcionalidades. Se a contratante continuar a utilizar a Plataforma de qualquer forma, mesmo após as alterações nos Termos de Uso, isso indica que a contratante concorda expressamente com todas as modificações.

8. OUTRAS DISPOSIÇÕES.

Estes Termos de Uso não estabelecem qualquer outra forma de associação entre a contratante e a contratada, incluindo, mas não se limitando a, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, relação de emprego ou similar. A contratada permanecerá como uma entidade independente e autônoma.

8.1. A contratada poderá transferir os direitos e responsabilidades relacionados a estes Termos de Uso para empresas do mesmo grupo econômico ou corporativo, mediante simples comunicação por escrito à contratante.

8.2. A omissão ou tolerância da contratada em exigir o rigoroso cumprimento dos termos e condições aqui estabelecidos não constituirá, em hipótese alguma, renúncia ou novação, nem impedirá a contratada de fazer valer esses direitos a qualquer momento.

8.3. A contratante pode entrar em contato diretamente com a contratada através do e-mail suporte@virtualsafe.com.br.

8.3.1. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8hs às 12hs e das 13hs30min às 18hs00min (horário de Brasília), exceto feriados locais, estaduais e nacionais.

9. DO FORO

Na hipótese de conflitos relacionados a este Termo de Uso e à Política de Privacidade, fica eleito o foro da Comarca de Barueri, SP, para dirimir quaisquer questões decorrentes, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.